



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสัก กองสวัสดิการสังคม โทร. ๐-๕๕๔๗-๕๙๐๔

ที่ กสด ๗๔๘๑๑/๒๕๖๕

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสัก อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสัก

### เรื่องเดิม

ด้วยกองสวัสดิการสังคม ได้ตระหนักถึงปัญหาของการให้บริการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงานและเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนหมู่ที่ ๑ - ๑๐ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

### - ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน -

|                    |      |         |                |
|--------------------|------|---------|----------------|
| ๑. เพศ             | ชาย  | มีจำนวน | ๔๘ ราย         |
|                    | หญิง | มีจำนวน | ๕๒ ราย         |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b> |      |         | <b>๑๐๐ ราย</b> |

### ๒. สถานะของผู้ตอบแบบสำรวจ

|                    |       |                |
|--------------------|-------|----------------|
| ผู้สูงอายุ         | จำนวน | ๕๐ ราย         |
| ผู้พิการ           | จำนวน | ๕๐ ราย         |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b> |       | <b>๑๐๐ ราย</b> |

### ๓. ประเภทของการขอรับบริการ

|                    |         |                |
|--------------------|---------|----------------|
| เงินสด             | มีจำนวน | ๑๐๐ ราย        |
| เงินโอนเข้าบัญชี   | มีจำนวน | ๐ ราย          |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b> |         | <b>๑๐๐ ราย</b> |

/ความพึงพอใจ...

**- ความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสัก อำเภอฟิชัย จังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

| ลำดับ<br>ที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ความพึงพอใจ                |                            |                       |                       |                       |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | มากที่สุด<br>(ราย)         | มาก<br>(ราย)               | ปานกลาง<br>(ราย)      | น้อย<br>(ราย)         | น้อยที่สุด<br>(ราย)   |
| ๑.           | ความพึงพอใจด้านการให้บริการของพนักงาน<br>๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจให้บริการ<br>๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอต้น<br>เสมอปลาย<br>๑.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริตและ<br>ไม่เรียกร้องผลประโยชน์<br>๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการลำดับก่อนหลัง                                                 | ๕๐<br>๕๕<br>๕๒<br>๕๔       | ๕๐<br>๔๕<br>๔๘<br>๔๖       | -<br>-<br>-<br>-      | -<br>-<br>-<br>-      | -<br>-<br>-<br>-      |
|              | <b>คิดเป็นร้อยละ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>๕๒.๗๕</b>               | <b>๔๙.๗๕</b>               | -                     | -                     | -                     |
| ๒.           | ความพึงพอใจด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา<br>๒.๑ ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพ<br>๒.๒ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับ<br>บริการ<br>๒.๓ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนด<br>๒.๔ ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่<br>เหมาะสม<br>๒.๕ ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก<br>รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก | ๔๔<br>๔๕<br>๕๔<br>๖๐<br>๔๙ | ๕๖<br>๕๕<br>๔๖<br>๔๐<br>๕๑ | -<br>-<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>-<br>-<br>- | -<br>-<br>-<br>-<br>- |
|              | <b>คิดเป็นร้อยละ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>๕๐.๔๐</b>               | <b>๔๙.๖๐</b>               | -                     | -                     | -                     |
| ๓.           | โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ใน<br>ระดับ                                                                                                                                                                                                                                                                       | ๖๕                         | ๓๕                         | -                     | -                     | -                     |
|              | <b>คิดเป็นร้อยละ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>๖๕</b>                  | <b>๓๕</b>                  | -                     | -                     | -                     |
|              | <b>คิดเป็นร้อยละในภาพรวมทั้งสิ้น</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>๕๖.๐๕</b>               | <b>๔๔.๗๘</b>               | -                     |                       |                       |

จากข้อมูลเบื้องต้นจะเห็นได้ว่าประชาชนผู้มารับบริการชำระภาษีเคลื่อนที่ในภาพรวมให้ระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๖.๐๕
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๔๔.๗๘

ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่าการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสัก อำเภอฟิชัย จังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ อยู่ในเกณฑ์ที่ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ และปัญหาในการดำเนินโครงการ

๑. จากการทำแบบประเมินข้างต้นทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการว่าควรปรับปรุงการดำเนินงานในด้านใดเพื่อจะได้นำข้อบกพร่องไปปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
๒. การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจทำให้รู้ว่าสิ่งใดที่เป็นจุดเด่นและสามารถดึงดูดให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการในแต่ละครั้งเป็นจำนวนมาก
๓. ทำให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้เห็นถึงความตั้งใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่จะพัฒนาการบริการในด้านต่างๆให้ตรงตามความต้องการของประชาชนมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



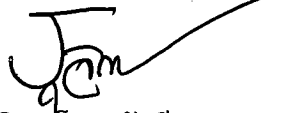
(นายพีระพงษ์ ทิศา)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พิศม

(ลงชื่อ)



(นางสาวรุจิรา โลหะจันทิ)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายชัยวัฒน์ พุ่มพวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสัก